

MADONNA DELLA TENDA DI CRISTO ODV

CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1. BENVENUTO E MISSIONE

- 1.1 Il Messaggio della Responsabile
- 1.2 Chi Siamo: L'Associazione ODV e il RUNTS
- 1.3 Il Senso del nostro Nome: "Madonna della Tenda"
 - *Significato Fisico, Morale e Spirituale*

2. IDENTITÀ E CRONISTORIA

- 2.1 La nostra Identità
- 2.2 Le Tappe della nostra Storia (1993 - Oggi)

3. I NOSTRI VALORI CARDINE

- Dignità, Integrazione, Provvidenza ed Essenzialità

4. MISSION E CARISMA

- 4.1 La nostra Mission: Trasformare l'emarginazione in appartenenza
- 4.2 Il nostro Carisma: Essere Famiglia

5. I NOSTRI SERVIZI

- 5.1 Comunità d'Accoglienza per Donne e Minori

- [5.2 Centro Aggregativo per Diversamente Abili](#)
- [5.3 Centro di Spiritualità e Accoglienza "Milo"](#)
- [5.4 Inserimento Lavorativo e Cooperazione Sociale](#)

[6. DIRITTI DELL'UTENTE E PRIVACY](#)

- [Percorsi personalizzati \(PEI\), Partecipazione e Tutela dei dati \(GDPR\)](#)

[7. STANDARD DI QUALITÀ E TRASPARENZA](#)

- [Professionalità, Umanità e Continuità](#)
- [Vantaggi fiscali per i donatori](#)
- [Gestione Reclami e Suggerimenti](#)

[8. CONTATTI E SEDE](#)

1. **BENVENUTO E MISSIONE**

1.1 **Il Messaggio della Responsabile**

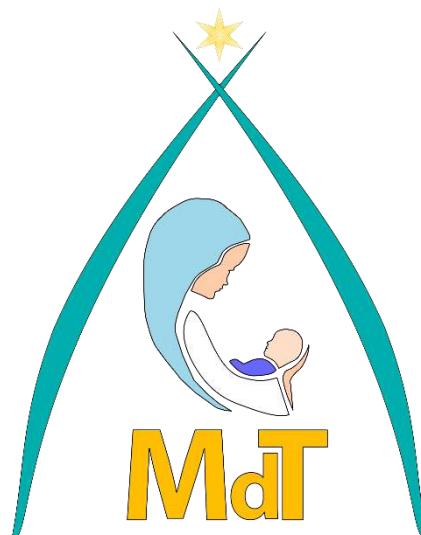
“Non importa chi tu sia; dimmi se vuoi Speranza”

Carissimi Amici, l'[Associazione Madonna della Tenda di Cristo ODV](#) (Organizzazione di Volontariato) ha scelto da tempo di valorizzare sempre di più la qualità dei suoi interventi. Il nostro primo passo è stato formare un gruppo di collaboratori dotati di elevata professionalità, capaci di accogliere con serietà e amore chi bussa alla nostra porta. Oggi, desideriamo rendere ancora più trasparente il nostro agire attraverso questa Carta dei Servizi, che descrive i nostri progetti e i principi che guidano il nostro cuore e le nostre mani.

Acireale, 31/01/2026 — **La Responsabile, Suor Fileti Alfonsa**

1.2 **Chi Siamo**

Siamo un'[Organizzazione di Volontariato \(ODV\)](#) regolarmente iscritta al RUNTS, che dal 1993 opera nel territorio di Acireale. La nostra storia è legata alla "**Tenda**": luogo di passaggio, di educazione e di libertà per chi fugge dalla violenza.



1.3 Il Senso del nostro Nome: "[Madonna della Tenda](#)"

Il nome della nostra Associazione racchiude l'intera filosofia del nostro operare. La "Tenda" è un simbolo potente che si declina in tre dimensioni:

- **Significato Fisico (La Struttura Mobile):** Rappresenta la nostra capacità di adattarci alle emergenze. La tenda è un riparo che si monta velocemente per proteggere chi è nella "tempesta" esistenziale.
- **Significato Morale ("Allarga lo spazio della tua tenda" - Isaia 54,2):** Significa apertura incondizionata. Una tenda non ha portoni blindati; i suoi lembi si sollevano per far entrare chiunque bussi.
- **Significato Spirituale (Il Luogo dell'Alleanza):** È il luogo dell'incontro. Come nel deserto il popolo fu educato alla libertà, così la nostra comunità è il luogo dove si smette di essere "sopravvissuti" per diventare famiglia.

2. IDENTITÀ E CRONISTORIA

2.1 La nostra Identità

La nostra missione è restituire dignità, speranza e autonomia a chi ha vissuto traumi profondi, trasformando l'accoglienza in un vero progetto di vita.

2.2 Le Tappe della nostra Storia

- **Marzo 1993:** Nasce la [Comunità Madonna della Tenda](#) (Accoglienza donne e minori).
- **1996:** Primi laboratori interni per l'inserimento lavorativo.
- **1998:** Apertura panificio a Lavina e inserimento ragazze in Vivai locali.
- **2001:** Laboratorio "L'Angolo dei Sogni" (Trapani).
- **Agosto 2002:** Nasce la [Cooperativa Sociale La Roccia](#), braccio operativo per il lavoro.
- **2005-2010:** Partecipazione a grandi fiere (Acireale, Verona, Catania).
- **2019:** Apertura della [Casa di Formazione e Turismo Religioso a Milo \(CT\)](#).



3. I NOSTRI VALORI CARDINE

- **Accoglienza e Dignità:** Restituire valore a chi è stato trattato come merce.
 - **Integrazione e Solidarietà:** Passare dal "ricevere aiuto" al "fare parte" di una comunità.
 - **La Provvidenza e il Lavoro:** Fiducia nel futuro e impegno concreto delle proprie mani.
 - **“Vivere con poco, che poco non è”:** L'essenzialità come massima qualità delle relazioni.
-

4. LA NOSTRA MISSION E IL CARISMA

La nostra missione trasforma l'emarginazione in appartenenza. Il nostro carisma è **Essere Famiglia**: non ci limitiamo ad assistere, ma scegliamo di "abitare" le fragilità altrui offrendo calore umano, presenza costante e una reale possibilità di riscatto.

4.1 LA NOSTRA MISSION La nostra missione trasforma l'emarginazione in appartenenza. Ci impegniamo per offrire non solo un servizio, ma una casa, affinché ogni persona riscopra il proprio valore attraverso percorsi concreti di integrazione sociale e lavorativa.

4.2 IL NOSTRO CARISMA: ESSERE FAMIGLIA Essere famiglia per noi significa:

- **Presenza:** Non lasciare mai nessuno indietro, garantendo ascolto e vicinanza costante.
 - **Calore:** Sostituire l'indifferenza dei margini con il fuoco dell'umanità.
 - **Riscatto:** Credere nel potenziale di chiunque, offrendo una seconda possibilità.
-

5. I NOSTRI SERVIZI

5.1 Comunità d'Accoglienza per Donne e Minori

Struttura residenziale per chi fugge da violenza, sfruttamento o disagio.

- **Apertura:** H24, 365 giorni l'anno.
 - **Accesso:** Servizi Sociali o Tribunale per i Minorenni.
 - **Sede:** [Via Patellazza 15, Acireale](#).
-

5.2 Centro Aggregativo per Diversamente Abili

Punto di riferimento post-scolastico e per l'età adulta (dai 20 anni in su).

- **Attività:** Laboratori, autonomia e "Weekend dell'Autonomia".
 - **Visione:** Progetto "Dopo di Noi".
-

5.3 Centro di Spiritualità e Accoglienza "Milo"

La [Dimora La Gazania](#) è luogo di rigenerazione tra i boschi dell'Etna per gruppi, famiglie e singoli.

5.4 Inserimento Lavorativo

Supporto all'autonomia economica tramite la [Cooperativa "La Roccia"](#) e i laboratori artigianali.

6. DIRITTI DELL'UTENTE E PRIVACY

Garantiamo a ogni ospite:

1. **Progetto Personalizzato (PEI):** Percorsi su misura per ogni storia unica.
 2. **Informazione:** Diritto di essere coinvolti in ogni scelta.
 3. **Dignità:** Assenza di pregiudizi e discriminazioni.
 4. **Ascolto e Supporto Relazionale:** Il calore umano come strumento di cura.
 5. **Privacy:** Protezione assoluta dei dati e della propria storia (Reg. UE 2016/679).
-

7. STANDARD DI QUALITÀ E TRASPARENZA

Garantiamo professionalità (staff qualificato), umanità e continuità educativa.

- **Vantaggio Fiscale:** Le donazioni sono detraibili/deducibili (Iscrizione RUNTS).
 - **Reclami:** Risposta scritta garantita entro 15 giorni lavorativi.
-

8. CONTATTI E SEDE

- **Sede:** [Via Patellazza 15 - 95024 Acireale \(CT\)](#)
 - **Tel/Fax:** [095 800171](tel:095800171)
 - **Email:** info@madonnadellatenda.org
 - **Web:** www.madonnadellatenda.org
-



"Sempre al servizio della dignità umana."

Acireale, 31 Gennaio 2026

La Responsabile Suor Fileti Alfonsa
